

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR NÄTANSLUTNING

Integritetspolicy

Kundens personliga integritet är viktig för KumBro. KumBro Stadsnät AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Kundens personuppgifter enligt Avtalet. Se KumBros Integritetspolicy, under "Kundservice" på www.stadsnat.se.

Allmänna villkor

Dessa "Allmänna villkor" reglerar villkoren för anslutning till KumBro Stadsnät AB:s (nedan "KumBro") stadsnät. KumBro är ett dotterbolag till ett av Örebro och Kumla kommuns helägda bolag, KumBro Utveckling AB. KumBro har till uppgift att svara för bl. a utbyggnad, ägande och drift av stadsnätet. KumBro har tecknat avtal om upplåtelse av det passiva stadsnätet till Open Universe, som därmed har hela ansvaret för det aktiva nätet.

Definitioner

Med **stadsnät** avses den infrastruktur - s.k. passiv utrustning - för telekommunikation inom Örebro och Kumla kommuns område vilket ägs/disponeras av KumBro.

- Med **avlämningspunkt** avses det gränssnitt där KumBros nät avslutas i ansluten byggnad och fastighetsägarens ansvar tar vid. Avlämningspunkt mot fastighetsägaren är alltid maximalt 5 meter från inkommande fiber i ansluten byggnad (dvs. maximalt 5 meter från ingångspunkten i byggnaden).
- Med **kund** eller **fastighetsägare** avses fastighetsägare, som tecknat avtal om passiv nätanslutning till stadsnätet.
- Med **abbonent** avses lokalhyresgäst inom den anslutna fastigheten, som tecknat avtal om månadsabonnemang med tjänsteleverantör om nyttjande av stadsnätet, för mottagande eller tillhandahållande av datanätjänster via detsamma.
- Med centrala resurser avses de centrala routers, switchar, konverterers etc. - s.k. aktiv utrustning - som Open Universe har ansvar för. Detta inkluderar även CPE vilken tillhandahålls av och installeras av KumBro men ägs av Open Universe.

Fastighetsägarens åtaganden

I god tid innan anslutningen påbörjas ska fastighetsägaren finnas tillgänglig för att tillsammans med KumBro planera anslutningen. Om KumBro så begär ska fastighetsägaren förse KumBro med fastighetsbeskrivning, ritningar över fastigheten och berörda byggnader som visar nödvändig information för anslutning. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.

Fastighetsägaren ska bereda KumBro eller av denne anlitad underentreprenör tillträde till fastigheten för utförande av installationen samt till byggnader i den utsträckning som behövs för att KumBro ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på fastigheten efter anslutningen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

Fastighetsägaren ansvarar för och bekostar införskaffande av eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för anslutningen.

Nätanslutningens innehåll och omfattning

Nätanslutning innefattar EJ följande:

- a) återställning på icke allmän mark. KumBro står dock för kanalisationsmaterial i form av rör och kabel i grävd schakt fram till avlämningspunkten
- b) framdragning av 230 V växelström till korskopplingsstativ, radiomottagare eller CPE håltagning i väggar, golv eller tak i byggnad samt eventuellt erforderliga återställnings- och städningsarbeten
- c) iordningställande av utrymme för korskopplingsstativ.

Villkor för nyttjande av nätanslutning

Fastighetsägaren tillåts inte:

- a) koppla vidare sin anslutningspunkt till tredje part, sälja eller på annat sätt upplåta sin anslutning för annan eller på annat sätt möjliggöra för annan att nyttja nätanslutningen
- b) göra obehörigt intrång i eller ingrepp i stadsnätet, nätanslutningen eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet
- c) använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller myndighetsföreskrift

Avstängning

KumBro har rätt att med omedelbar verkan, och utan återbetalningsskyldighet av erlagd anslutningsavgift, bortkoppla fastighetsägaren från KumBros nätanslutning och häva detta avtal om fastighetsägaren bryter mot villkor i detta avtal.

Innan avstängning verkställs skall KumBro skriftligen underrätta fastighetsägaren om att avstängning kan komma att ske om inte villkoren i detta avtal följs. Avstängning får dock ej ske innan fastighetsägaren erhållit skälig tid för att åstadkomma rättelse. Skälig tid är dock ej längre än 30 dagar från avsändande av underrättelse om att avstängning kan komma att ske.

Utrustning

Fastighetsägaren eller abonnent i dennes fastighet ska själv tillhandahålla och ansvara för den utrustning, som krävs för anslutning till avlämningspunkt. Endast sådan utrustning får därvid användas som uppfyller de krav som KumBro och Open Universe angivit och som är förenligt med lag och myndighetsföreskrifter.

KumBros ansvar

KumBro ansvarar inte för skada eller förlust i händelse av uteblivna eller avbrutna leveranser av data e.d. i stadsnätet. KumBro ansvarar inte heller för några som helst indirekta skador eller följdskador såsom produktions- eller inkomstbortfall, förlust av data, skada på annans egendom, anspråk från tredje man, skada utanför KumBros kontroll eller skada som rimligen ej kunnat förutses av KumBro.

KumBro ansvarar inte heller för skador uppkomna till följd av att:

- a) fastighetsägaren inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal
- b) tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden
- c) fel i eller felaktigt handhavande av egendom eller utrustning som KumBro inte äger eller ansvarar för, såsom t.ex. den aktiva utrustningen.
- d) fastighetsägaren eller abonnent hos denne överträtt tillämplig lag, annan författning, myndighetsföreskrifter eller motsvarande vid användande av aktuell tjänst om nätanslutning till stadsnätet
- e) behörig eller obehörig gjort intrång i eller skadat fastighetsägarens, abonnents eller KumBros utrustning eller datanät.

Fel, felavhjälpling och felanmälan

För att säkerställa att nätanslutningen kan tillhandahållas har KumBro rätt att vidta de åtgärder och ge de anvisningar till fastighetsägaren som KumBro anser nödvändiga för att förhindra eller rätta till fel i nätet och/eller i nättjänst. Fastighetsägaren åtar sig att omgående följa sådana anvisningar och lämna KumBro eller annan som anvisas av KumBro tillgång till avlämningspunkt för att förhindra eller rätta sådant fel.

KumBro ansvarar inte för några fel i egendom eller utrustning som KumBro inte äger, såsom utrustning efter avlämningspunkt, centrala resurser och fastighetsägarens egen utrustning.

- Felanmälan ska i första hand ställas till tjänsteleverantören.

- Fastighetsägaren får inte egenhändigt försöka laga eventuella fel i nätanslutningen.

Schemalagt underhåll

Stadsnätet, eller delar därav, kan behöva tas ur drift för löpande underhåll, omkonfigurering, ombyggnad etc. Sådana aktiviteter ska normalt genomföras under en förutbestämd tidsperiod som meddelas kund eller abonnent i förväg.

För särskilda underhållsbehov, akut underhåll eller reparation och dylikt kan avbrott behöva göras under annan tid. I sådana fall skall kund eller abonnent om möjligt informeras i förväg.

Befrielsegrunder – force majeure

KumBro ska inte kunna påföras ansvar om avtalat åtagande ej kunnat genomföras på grund av omständigheter som KumBro ej rimligen kunnat råda över såsom arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, fysisk åverkan på fiberkabel eller annan utrustning, varubrist, myndighetsbeslut, avbrott i anslutna nät, atmosfäriska eller tekniska störningar eller annan liknande händelse.

Avgifter

Fastighetsägaren har att erlægga anslutningsavgift. Avgiftens storlek framgår av detta avtal. Avgiften är angiven inklusive mervärdesskatt.

Överlåtelse

Fastighetsägaren ska, vid överlåtelse av fastighet eller byggnad som berörs av nätanslutningen enligt detta avtal göra förbehåll om den nyttjanderätt som tillkommer KumBro enligt avtalet och det åligger fastighetsägaren att informera nytillträdd ägare av fastigheten om skyldigheterna enligt detta avtal. KumBro har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal utan fastighetsägarens samtycke, förutsatt att det finns skäl att anta att den till vilken överlåtelsen sker kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal på ett för fastighetsägaren tillfredsställande sätt.

Fakturering, betalningsvillkor m.m.

Betalning av anslutningsavgift sker när avlämningspunkt upprättats. Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Dröjsmålsränta utgår enligt lag. Påminnelseavgift vid försenad betalning utgår. KumBro Stadsnät kan överlåta faktureringen till annan.

Ångerrätt

Enligt Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) har du rätt att inom en viss tid ångra ett köp du gjort på distans.

DU HAR RÄTT ATT ÅNGRA DITT KÖP INOM 14 DAGAR

Ångertiden är 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks.

Vill du använda dig av ångerrätten ska du som kund kontakta KumBro, du kan meddela KumBro om frånträdande av köp genom att fylla i och posta Konsumentverkets Ångerblankett.